

Estudo de caso - Diagnósticos

Um laboratório com um teste único, requer uma solução informática igualmente única.

Por algum tempo, os médicos compreendiam a atividade da doença por meio de um teste relativamente simples: beliscavam as articulações de um paciente em 28 lugares e registravam sua pontuação de dor relatada. Eles chamaram isso de DAS28, ou Pontuação de atividade da doença 28. Alguns médicos aprimoraram a subjetividade desse teste considerando também biomarcadores únicos, mas o fato permaneceu: esse era um método demorado e imperfeito. Enquanto era o melhor que tínhamos, funcionava.

Então apareceu uma empresa líder em diagnóstico molecular e a agulha se moveu. De repente, “o melhor que tínhamos” ficou muito melhor.

Esta empresa oferece produtos inovadores que transformam a vida dos pacientes. Seu exame de sangue avançado avalia a atividade da doença com base em vários biomarcadores, produzindo uma pontuação entre 1 e 100 que categoriza, por exemplo, a atividade da doença autoimune de um paciente como baixa, moderada ou alta. Como um substituto para os métodos amplamente subjetivos, este resultado gerado em laboratório dá aos médicos e seus pacientes a avaliação quantitativa de que precisam para desenvolver planos de tratamento informados.



Os médicos estão atentos. O laboratório, cuja empresa-mãe tem uma política contra o endosso de terceiros e, portanto, exige anonimato, agora processa 700 amostras diariamente, entregando resultados dentro de cinco a sete dias. Manter esse ímpeto durante o desenvolvimento de novos produtos e serviços não é fácil; para fazer isso, eles precisam de uma solução de informática que possa não apenas acompanhar, mas também ajudar a impulsionar a empresa.

Um laboratório único busca um pioneirismo LIMS

Ao preparar o lançamento da empresa de serviços de laboratório de diagnóstico, a equipe de gerenciamento se lembra de ter procurado uma alternativa moderna e econômica para um Sistema de Informação Laboratorial (LIS). Embora um LIS fosse uma ferramenta comum em laboratórios de testes hospitalares, eles sabiam que seria muito rígido para suportar a inovação e a descoberta que tinham em mente. Como uma entidade nova e aspirante, eles não estavam interessados em uma solução de informática que comprometesse eles para um caminho fixo para a frente. Eles precisavam de algo mais fluido, uma plataforma de informática poderosa, porém flexível, que poderia ajudá-los a manter o controle de seus objetivos de P&D e de seu rendimento de diagnósticos clínicos. Eventualmente, eles adicionariam atividades de manufatura a essa lista - outro motivo para priorizar a flexibilidade.

A administração procurou uma solução que atendesse a cada um desses requisitos sem esgotar seus resultados.

Para eles comprarem uma plataforma de informática de laboratório, eles precisariam encontrar uma que pudesse comprá-los - uma que eles pudessem modificar para fazer "sua própria", mas sem personalizações caras e demoradas. Com esse objetivo em mente, eles encontraram a LabVantage.

Um laboratório, três instâncias de LIMS

Um alto grau de configurabilidade atraiu uma empresa líder em serviços de laboratório de diagnóstico molecular para a solução LabVantage desde o início. Hoje, eles executam suas operações usando o LabVantage LIMS configurado para três ramificações diferentes de suas operações.

1. LIMS clínico: Para ajudar a gerenciar todas as requisições de teste, remessas de amostras, lotes de ensaios e comunicações de laboratório.

2. Desenvolvimento LIMS: Para gerenciar propriedade intelectual e apoiar atividades de P&D em andamento.

3. LIMS de fabricação: Para apoiar a produção de reagentes e kits.

"Este é um produto que os compradores podem moldar à sua própria forma [através da configuração]", explica o diretor de engenharia de software do laboratório. "Com o LabVantage, você obtém as ferramentas necessárias para implementar uma solução do tamanho certo para suas necessidades."

Estudo de caso - Diagnósticos

"A forma como trabalhamos com a plataforma LabVantage é diferente da forma como outro laboratório trabalha com ela, que é a sua beleza.

É como uma impressão digital, única para cada um de seus casos de uso."

Para este laboratório, essas impressões digitais mostram os loops e voltas de uma empresa definida por sua busca pela eficiência e por oferecer uma experiência de cliente rápida e semelhante a um concierge. Eles configuraram o LabVantage LIMS para ajudá-los a fazer as duas coisas.

"Com o LabVantage, você obtém as ferramentas necessárias para implementar uma solução do tamanho certo para suas necessidades."

Como o LabVantage ajuda a equipe a melhorar o rendimento

O LabVantage LIMS é integrado aos sistemas de entrega de Registros Médicos Eletrônicos (EMR) e AutoFax do laboratório, o que ajuda a equipe a mover as amostras pelo pipeline com menos dores de cabeça ou tempo gasto na transferência manual de dados.

Para melhorar ainda mais esse nível de integração, o laboratório de TI reformulou o front-end do sistema para oferecer melhor suporte aos usuários, enquanto o back-end permanece alimentado pelo mecanismo LabVantage. O engenheiro de software diz que essa capacidade de colocar em camadas sua própria interface de usuário em um LIMS poderoso e sofisticado é uma vantagem rara e significativa, demonstrativa de quanta configurabilidade está incorporada ao sistema.

"Conseguimos oferecer à equipe uma experiência de usuário configurada com suas necessidades e responsabilidades em mente", disse ele. "Desde a abertura de caixas no departamento de expedição até a emissão de relatórios finais, nossa equipe pode contar com uma plataforma de ponta a ponta que eles sabem que é feita sob medida para eles."

Como o LabVantage eleva a experiência de seus clientes

Ao pensar na experiência do cliente de um médico, o laboratório queria um processo de adesão incomparável que reduzisse riscos e erros. Quando a equipe desembala uma remessa e adiciona uma nova amostra ao pipeline, há oportunidades de erro.

Estudo de caso - Diagnósticos

E se a amostra for insuficiente? E se o formulário de requisição estiver sem informações demográficas importantes? Em outro laboratório, esses problemas podem causar atrasos inexplicáveis (além de custos irre recuperáveis), impactando a experiência do médico e prejudicando a marca da empresa.

Não é assim para este laboratório. Eles usam o LabVantage LIMS para garantir que até mesmo remessas problemáticas sejam gerenciadas de forma eficiente e proativa. O sistema alerta seus operadores quando algo requer atenção, basicamente puxando o freio de mão em um teste inútil e, assim, economizando tempo e dinheiro desperdiçados pelo laboratório. Esse freio de mão é um gatilho para a equipe de atendimento ao cliente do laboratório agir. Com as informações fornecidas pelo LIMS, eles sabem exatamente o que está faltando em uma determinada requisição e podem entrar em contato com o médico imediatamente para solicitar uma nova amostra ou buscar os dados ausentes do paciente.

Nesse cenário, todos ganham. A empresa de serviços de laboratório de diagnóstico pode manter um rendimento de alta velocidade sem reformas dispendiosas. Os médicos não ficam paralisados por um sistema de retorno de chamada mal gerenciado. Acima de tudo, os pacientes recebem resultados de testes claros e acionáveis rapidamente, ajudando-os a gerenciar sua doença com mais eficiência.

“Com o LabVantage capacitando nosso laboratório, construímos um fluxo de trabalho muito bom e eficiente que começa com uma pergunta e termina com uma resposta clara”, diz o engenheiro.

“A questão é: quão ativa é a doença do meu paciente? A resposta é um valor quantificado possibilitado por um laboratório que está fazendo o que nenhum outro laboratório pode fazer. Nosso LIMS está presente em todas as etapas, desde a adesão até os resultados finais, ajudando-nos a tornar tudo isso possível.”

O papel dos LIMS na proteção dos pacientes

A solução LabVantage ajuda os laboratórios de diagnóstico a manter uma reputação impecável de segurança e integridade de dados de três maneiras principais:

- ❑ **Dados protegidos:** os laboratórios podem usar uma instância segregada de LabVantage LIMS que é configurado exclusivamente para fornecer segurança extra para informações de saúde protegidas (PHI) dos pacientes.
- ❑ **Trilhas de auditoria abrangentes:** o sistema automaticamente captura e identifica alterações de dados e configuração de acordo com 21 CFR Parte 11, incluindo ID do usuário, data/hora, motivo da alteração, valor original e novo valor.
- ❑ **Dependência reduzida da entrada manual de dados:** os robôs de laboratório interagem diretamente com o LIMS, preenchendo-o com dados de amostra sem possibilidade de erro ou omissão.

Sabedoria da despedida

Quando perguntado sobre o que aconselharia a outro laboratório de diagnóstico em busca de um novo LIMS, o engenheiro de software deste laboratório não hesita.

“Você não pode vencer o LabVantage”, diz ele. “Ele atua em duas categorias importantes que podem ser difíceis de encontrar juntas: configurabilidade e estabilidade. Nós o usamos para ajudar a escalar de uma entidade relativamente desconhecida para um laboratório que processa 700 amostras por dia. O LabVantage está conosco desde o início e tenho certeza de que estará conosco no futuro, à medida que continuamos a crescer e inovar.”

Leia outros estudos de caso em labvantage.com.br



Sobre a LabVantage LATAM

-  labvantage.com.br
-  [LabVantage Solutions LATAM](#)
-  [@labvantage.latam](#)
-  [LabVantage LATAM](#)

WhatsApp +55 (11) 99295-1793

Líder reconhecida em soluções de software para laboratórios corporativos, a LabVantage Solutions se dedica a melhorar os resultados dos clientes, transformando dados em conhecimento. A plataforma de informática LabVantage é altamente configurável, integrada em uma arquitetura comum e 100% baseada em navegador para suportar centenas de usuários simultâneos. Implantado no local, por meio da nuvem ou SaaS, ele interage perfeitamente com instrumentos e outras empresas sistemas – permitindo a verdadeira transformação digital. A plataforma é composta pelo mais moderno sistema de gerenciamento de informações laboratoriais (LIMS) disponível, caderno eletrônico de laboratório integrado (ELN), sistema de execução de laboratório (LES) e sistema de gerenciamento de dados científicos (SDMS); e, para ambientes de saúde, um sistema de informação laboratorial (LIS). Oferecemos suporte a mais de 1.500 sites de clientes globais nas áreas de ciências biológicas, farmacêutica, dispositivos médicos, biobancos, alimentos e bebidas, bens de consumo embalados, petróleo e gás, genética/diagnóstico e indústrias de saúde. Com sede em Somerset, NJ, com escritórios globais, LabVantage oferece, há quatro décadas, seu portfólio abrangente de produtos e serviços para permitir que os clientes para inovar mais rapidamente no ciclo de P&D, melhorar a qualidade dos produtos manufaturados, manter registros precisos e cumprir os requisitos regulamentares.