

Sobre a empresa

A Nestlé é uma empresa suíça de alimentos e bebidas, sendo uma das maiores e mais conhecidas do mundo. A Nestlé tem uma presença global e é reconhecida por marcas em diversas categorias, como Nescafé (café), Nestea (bebidas geladas), Maggi (temperos e alimentos instantâneos) e muitas outras.

Além dos produtos de consumo, a Nestlé também tem presença na indústria de saúde, nutrição e bem-estar. A empresa tem investido em pesquisa e desenvolvimento para criar alimentos mais saudáveis e sustentáveis.



Cenário e Desafios

Antes de começar a usar o LIMS, a empresa utilizava o sistema Access e planilhas em Excel e SAP para o recebimento de amostras. A programação analítica e todas as informações relacionadas à rastreabilidade, eram registradas em formulários em Excel e todo o processo das informações eram realizadas de forma manual.

Antes de começar a usar o LIMS, a empresa utilizava o sistema Access e planilhas em Excel e SAP para o recebimento de amostras.

Nesse cenário, a entrada de amostras no SAP e a geração de planilhas eram processos manuais, com riscos de perda da produtividade, falta de informação, retrabalhos e contatos negativos dos clientes.

O arquivamento dos registros eram por até 2 anos, o que tornava difícil a busca das informações durante uma auditoria, por exemplo. Além disso, a descaracterização após o prazo de retenção desses documentos, representava custos adicionais, incluindo a contratação de empresas terceirizadas para esse fim.

O processo era semiautomatizado, com as worksheets (planilhas de trabalho) sendo impressas e acompanhando fisicamente as amostras para os laboratórios correspondentes.

Implementação do LIMS

Para superar esses desafios, a empresa implementou o sistema LabVantage. A mudança marcou um ponto de virada significativo em suas operações.

O processo de implementação foi global, começando pelos NQACs globais e expandindo para laboratórios de fábricas. Iniciado em 2020, o rollout para o Brasil foi concluído remotamente em 2021. Desafios com upgrades e quedas de sistema foram superados, mantendo a expectativa positiva da equipe em relação ao LIMS. As configurações e parametrizações adequadas permitiram uma transição suave no dia a dia.

Resultados

A implementação do LIMS trouxe melhorias significativas no arquivamento, qualidade e segurança da informação. As auditorias tornaram-se mais rápidas e eficientes, reduzindo os contatos negativos em até 40-50%.

Embora melhorias sejam graduais, o sistema eliminou comportamentos inadequados, proporcionando um fluxo de trabalho mais eficiente e sistemático. Interfaces com equipamentos contribuíram para a aceitação pelos colaboradores, melhorando a qualidade dos dados. Os principais ganhos percebidos foram:

1. Ganho de Produtividade: A redução da necessidade de inserções manuais, resultou em maior eficiência e menor incidência de erros proporcionando uma melhoria notável na eficiência operacional, resultando em ganhos de produtividade para toda a equipe.

2. Segurança de Dados: Reforço na segurança dos dados, proporcionando agilidade em auditorias e reduzindo riscos de perda ou corrupção de informações.

3. Liberação de Resultados Mais Rápida: As métricas mostram uma melhoria de 40 minutos na liberação de resultados, aumentando a agilidade no processo.

4. Impacto em Grande Escala: O rollout para fábricas no Brasil e em toda a LATAM está transformando positivamente o processamento de aproximadamente 10.000 amostras por mês.



5. Integração com Dispositivos Móveis: A integração bem-sucedida com dispositivos móveis facilitou o acesso e a utilização do sistema em diferentes contextos.

6. Melhoria na Qualidade dos Dados: A precisão e confiabilidade dos dados aumentaram, reduzindo retrabalho e reclamações dos clientes.

7. Eficiência no Armazenamento e Rastreabilidade: A transição para armazenamento eletrônico facilitou o acesso aos dados, especialmente durante auditorias.

A adoção do LabVantage pela empresa demonstrou como a digitalização pode transformar as operações de um laboratório. A mudança resultou em um aumento significativo na eficiência, na melhoria da qualidade dos dados e na simplificação dos processos. Este caso destaca o sucesso da empresa na integração de tecnologias avançadas em um ambiente laboratorial, estabelecendo um marco na sua jornada de modernização.

Leia outros estudos de caso em labvantage.com.br



Sobre a LabVantage LATAM

 labvantage.com.br

 [LabVantage LATAM](https://www.linkedin.com/company/labvantage-latam)

 [@labvantage.latam](https://www.instagram.com/labvantage.latam)

 [LabVantage LATAM](https://www.facebook.com/labvantage.latam)

WhatsApp +55 (11) 99295-1793

Líder reconhecida em soluções de software para laboratórios corporativos, a LabVantage Solutions se dedica a melhorar os resultados dos clientes, transformando dados em conhecimento. A plataforma de informática LabVantage é altamente configurável, integrada em uma arquitetura comum e 100% baseada em navegador para suportar centenas de usuários simultâneos. Implantado no local, por meio da nuvem ou SaaS, ele interage perfeitamente com instrumentos e outras empresas sistemas – permitindo a verdadeira transformação digital. A plataforma é composta pelo mais moderno sistema de gerenciamento de informações laboratoriais (LIMS) disponível, caderno eletrônico de laboratório integrado (ELN), sistema de execução de laboratório (LES) e sistema de gerenciamento de dados científicos (SDMS); e, para ambientes de saúde, um sistema de informação laboratorial (LIS). Oferecemos suporte a mais de 1.500 sites de clientes globais nas áreas de ciências biológicas, farmacêutica, dispositivos médicos, biobancos, alimentos e bebidas, bens de consumo embalados, petróleo e gás, genética/diagnóstico e indústrias de saúde. Com sede em Somerset, NJ., com escritórios globais, LabVantage oferece, há quatro décadas, seu portfólio abrangente de produtos e serviços para permitir que os clientes para inovar mais rapidamente no ciclo de P&D, melhorar a qualidade dos produtos manufaturados, manter registros precisos e cumprir os requisitos regulamentares.